

# 臺北市中山區大佳國民小學學生集體食物安全計畫

中華民國 109 年 8 月 26 日擴大會議通過

## 壹、特徵及處理原則

- 一、本案攸關性命是校園重大事件，極易形成社會新聞焦點，事後又面臨追查原因及法律求償之責任。
- 二、送醫之前必須先做緊急處理。
- 三、必須把握學生清醒時機問明原委。
- 四、每位送醫學生的班級、姓名、送往醫院名稱要記錄清楚。
- 五、要盡心盡力照顧學生並確實連絡家長。
- 六、協助蒐集樣本，樣本是否確實，性命攸關。
- 七、學務主任角色：擔任現場指揮，迅速指揮學校危機處理小組將中毒學生送醫救治，維護現場秩序與學生安全，儘速連絡家長前往，並盡心盡力照顧學生。

## 貳、處理程序

### 第一階段—接獲學生中毒狀況報告時

- 一、電話一一九召救護車。
- 二、如中毒人數眾多，請一一九通報，起動地區緊急醫療網全力救援。
- 三、通知健康中心前往現場救援，開放健康中心收容待送醫學生，依中毒程度分類分別安置照顧，協助送醫，並通報危機處理小組資料組。
- 四、通知警衛打開校門，引導救護車前往出事就近地點。
- 五、即時通報，即得知事件發生後十五分鐘內向教育局、衛生局完成電話通報，十二小時內以書面完成通報。

### 第二階段—現場處理

- 一、迅速趕赴現場並登記中毒學生班級，姓名、症狀。
- 二、封鎖現場，管制交通，保持救護送醫行動之暢通。
- 三、指定人員隨同救護車照顧及辦理醫療住院等手續，並規定定時回報危機處理小組。此因中毒學生人數較多，救護車分別送往各醫院，故需指定人員隨車，以便掌握送往那些醫院。
- 四、尋問較清醒同學中毒可能原因。
- 五、蒐集証物，如：食物、嘔吐物、排泄物。
- 六、危機處理小組迅速成立指揮中心，管制全局，調配任務，並主動對外發布消息。
- 七、迅速連絡家長，說明情況。

- 八、教師和護理老師進駐醫院協助救援，盡心盡力照顧學生，隨時向危機處理小組回報狀況。
- 九、指揮中心建立看板，隨時登錄中毒學生姓名、症狀、病情、送醫之醫院名稱、病房、床號、送(出)醫院時間等資料，以利管制，並方便家長探詢。
- 十、過濾清查已先行返家之學生，避免漏失，確定安全無慮為止。
- 十一、關照已先行返回之學生，一發現有可疑症狀，派員隨護即刻送醫。

### 第三階段—照料、慰問、善後

- 一、危機處理小組派人駐院照顧病患，每一位學生不論是否有家人陪伴，至少編組一員照料。
- 二、負責照顧的人員主動隨時向其家人報告病情。
- 三、向校長、危機處理小組簡報最新情況及陪同前往醫院慰問。
- 四、善後：
  - (一) 若是因為廠商提供飲食不潔，引起細菌性中毒則依合約書內容求償。
  - (二) 若是因為不法份子下毒，引起化學性中毒則協助警方破案以嚴懲不法。
  - (三) 有學生不幸死亡，應成立治喪委員會協助辦理喪葬事宜。
  - (四) 有效維護校園秩序，迅速恢復上課。
  - (五) 加強飲食衛生宣導。
  - (六) 凡協助處理中毒事件有功人員，建請學校致函或感謝狀表達謝忱。



臺北市中山區大佳國民小學食物中毒危機處理小組組織及職掌

職務	職稱	職掌
召集人	校長	召集處理小組人員處理一切事宜，並指定對外發言人。
發言人	教務主任	代表本校統籌對外發言。
主任 委員	學務主任	統籌意外事件處理，受理事件通報。
器材 支援組	總務主任	統籌校內各項器材支援。
協調組	校長 學務主任 總務主任	學校內外有關事務之申述、仲裁、慰問、救助、賠償等協調工作。
資料組	級任老師 護理師	事件資料之調查、收集，登錄、危機小組會議記錄。
醫護組	護理師 衛生組長	架設醫護站、醫護人員報到。  中毒嚴重學生實施安全急救及照護。  食物、排泄物、嘔吐物等檢體採集保管。  依檢傷分類安排學童送醫順序。  分配隨車護送就醫人員。  救護紀錄單送通報聯絡組。  協助辦理醫療住院手續(隨車護送者)。  送醫人員向通報聯絡組回報各送醫學生及就醫情況。
安全組	警衛	維持現場及校園管制。

檢驗組	事務組長	中毒事件證據之搜集保留及配合衛生單位進行檢驗工作。
校安 通報組	訓育組長	事件發生後各處室負責人應填寫校安事件即時通報表後交付生教組線上通報。對內外以及上級機關之通報聯繫事項。
輔導組	輔導主任 及組長	統籌各項輔導事宜及各項資料彙整、學生之安撫及身心輔導。
組員	各班導師	協助處理班級學生各項偶發事件、疏散班級學生。填寫相關業務範圍之校安事件即時通報表。
組員	家長會長 及委員	提供意見協助處理校園事件事宜。
組員	人事主任	提供相關法律問題諮詢服務。
組員	警衛、工 友	校園巡察、協助處理各項事宜。